

**UCHWAŁA NR XVI/.../16  
RADY MIEJSKIEJ W DROHICZYNIE**

z dnia 26 kwietnia 2016 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w  
Drohiczynie**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1515) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 23) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi na działalność Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie złożonej przez skarżącego, Rada Miejska w Drohiczynie uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Drohiczynie do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**mgr Albin Łukaszewicz**

## UZASADNIENIE

Skarga dotyczy niepodjęcia przez Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie wystarczających działań w stosunku do Pani A. mieszkającej wspólnie ze skarżącym. Powyższa skarga została rozpoznana na posiedzeniu Komisji Rewizyjnej w dniu 5 kwietnia 2016 r. Członkowie Komisji zapoznali się z tekstem skargi oraz wyjaśnieniami złożonymi przez Panią Bożenę Chrząstowską Kierownik MGOPS i pracowników socjalnych.

Pierwszy kontakt pracowników Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie ze skarżącym miał miejsce w lipcu 2015 r. Skarżący poczuł się zobowiązany do reprezentowania interesów Pani A., przyszedł do siedziby MGOPS w Drohiczynie i po raz pierwszy wszczął awanturę z pracownikiem socjalnym. Próbował zasięgnąć informacji na temat pomocy, jaką otrzymuje Pani A. oraz ją reprezentować. Pracownik MGOPS w Drohiczynie Pani Maria Adamczuk poinformowała zdenerwowanego skarżącego, iż osoba obca może poinformować ośrodek o sytuacji osób obcych, ale w żadnym wypadku nie może zasięgać informacji na temat udzielanej pomocy, a tym bardziej reprezentować tej osoby. Powiedziała również, że sytuacja pani A. jest doskonale znana tutaj ośrodkowi i prowadzone są stosowne działania, Pani nie jest osobą ubezwłasnowolnioną i w pełni sprawną, aby móc sama siebie reprezentować. Podczas tego spotkania skarżący głośno krzyczał i używał słów powszechnie uznawanych za wulgarne. Incydent ten został potraktowany, jako jednorazowy, więc nie został nigdzie zgłoszony. Kolejne spotkanie miało miejsce w dniu 27/08/2015 r. Wtedy to pracownicy socjalni Pani Maria Adamczuk i Marek Grajewski udali się samochodem służbowym w teren, w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego z Panią A. w miejscu zamieszkania wskazanym przez petentkę. Wtedy skarżący po raz kolejny wszczął awanturę w imieniu Pani A. Odgrażał się, że złoży skargę do kierownictwa MGOPS i do Burmistrza Drohiczyna, bo to jego kolega - dodał. Na nic zdały się tłumaczenia pracowników, iż nie ma obowiązku informowania klientów MGOPS o terminie wywiadu środowiskowego. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego wywiad środowiskowy przeprowadza się w miejscu zamieszkania petenta, w godzinach pracy ośrodka oraz w terminie do 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia wniosku. Po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego udało się także spokojnie porozmawiać ze skarżącym. Po wizycie pracowników socjalnych skarżący zadzwonił do kierownika MGOPS w Drohiczynie ze skargą na pracowników socjalnych, których nazywał najeźdźcami i gestapowcami. Gdy usłyszał, że pracownicy postępowali zgodnie z prawem, a on sam nie jest stroną postępowania - ponownie wpadł w szal. Kilkakrotnie dzwonił do MGOPS próbując reprezentować interesy Pani A. oraz awanturując się i grożąc, że zrobi "porządek" z pracownikami.

W dniu 03/12/2015 r. do Burmistrza Drohiczyna wpłynęła pisemna skarga od Pani A. dot. pracy ośrodka. W piśmie zawarte były fałszywe oskarżenia, a treść zawierała wulgarne sformułowania. Całokształt pisma w skrócie dotyczył skargi na MGOPS, że nie pomaga wystarczająco. Pracownikowi socjalnemu udało się skontaktować z Panią A. dopiero 18/12/2015 r. Wcześniej pracownicy odwiedzali środowisko dwa razy, ale w domu nikogo nie zastano. Posesja wyglądała na opuszczoną, a na bramach wisiały łańcuchy i kłódki. W trakcie rozmowy z pracownikiem socjalnym Pani A. oświadczyła, iż przeprowadziła się wraz z dzieckiem do skarżącego do miejscowości Klepacz. Odnośnie skargi wniesionej do Burmistrza złożyła oświadczenie na piśmie, w którym napisała, że cała sytuacja nie powinna mieć miejsca. To skarżący zmusił ją do napisania tego pisma. Napisała, że osobiście uważa, iż od instytucji MGOPS otrzymuje bardzo dużo pomocy, z której jest zadowolona. Przepraszyła za problemy i podziękowała za wszelką pomoc. Oświadczyła, że skarżący wywiera na nią ogromny nacisk i domaga się pieniędzy za mieszkanie oraz pomocy w gospodarstwie domowym.

Kolejny incydent miał miejsce w dniu 08/02/2016 r., wtedy to skarżący nie będąc interesantem ani stroną postępowania wszczął awanturę w dziale świadczeń rodzinnych. Głośno krzyczał, odgrażał się i używał niecenzuralnych słów skierowanych do pracownicy Pani Zofii Odorczuk w obecności innych pracowników oraz interesantów. W ataku agresji wymachiwał rękami, uderzał pięścią w blat i toczył pianę z ust. Wzbudził uzasadnioną obawę pracowników, iż może dopuścić się przemocy fizycznej. W związku z zaistniałą sytuacją podjęto decyzję o zawiadomieniu Policji. Po postępowaniu sprawdzającym, wniosek o ukaranie skarżącego Komenda Powiatowa Policji w Siemiatyczach przesłała w dniu 09/03/2016 r. do Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim VII Zamiejscowy Wydział Karny w Siemiatyczach. Termin sprawy jak do tej pory nie jest jeszcze znany.

W dniu 22/02/2016 r. skarżący wystosował kolejne pismo do Burmistrza Drohiczyna odnośnie sytuacji Pani A. skarżąc się jednocześnie na pracowników i kierownictwo MGOPS. Zarzucał pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie, że na operacje w szpitalach są długie terminy oczekiwań oraz wiele innych spraw niezwiązanych z pracą Ośrodka Pomocy Społecznej. Pisał także, że gmina powinna zapewnić mieszkanie dla Pani A., ponieważ jego nieprzemyślana decyzja tj. wzięcie jej pod swój dach paraliżuje jego życie. W tej sprawie udało się znaleźć wolne mieszkanie w bloku w Ostrożanach. Pozytywną decyzję w tej sprawie wyraził Pan Jan Kobus dyrektorem ZSR w Ostrożanach. Pani A. została wezwana i poinformowana w tej kwestii. Zgodziła się na propozycję, jaką jej przedstawiono. W obecności pracownika socjalnego napisała podanie o wynajęcie mieszkania, z którym miała się zgłosić o zaopiniowanie do dyrektora. Jednak

gdy poinformowała skarżącego o propozycji jaką jej złożono w MGOPS w Drohiczynie sytuacja nabrała nowego obrazu. Telefonicznie poinformowała, iż skarżący nie chce, aby Pani A. się od niego wyprowadzała. Zameldował ją u siebie w domu i obiecał przepisać na nią cały swój majątek w zamian za pomoc w gospodarstwie domowym i opiekę.

W dniu 14/03/2016 r. skarżący wystosował kolejną skargę tym razem skierowaną do Starosty Powiatu Siemiatyckiego. MGOPS w Drohiczynie jest w stałym kontakcie z Panią A. i są przeprowadzane z nią wywiady środowiskowe. Cała sytuacja jest na tyle niepokojąca, że powiadomiony został sąd rodzinny, gdyż w środowisku przebywa małe dziecko, które do właściwego rozwoju wymaga ciszy, spokoju, stabilizacji, a w tej sytuacji jest to zaburzone.

Po analizie tekstu skargi a także po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Pani Kierownik MGOPS oraz pracowników socjalnych uznaje się skargę za bezzasadną. Uznano, iż zarzuty zawarte w skardze nie wykazują niewłaściwej pracy MGOPS w Drohiczynie.

Komisje zatwierdziły również przedłożenie na Sesję Rady projektu uchwały o uznaniu skargi za bezzasadną.